

# Fiche de description de poste



Entreprise : SASU SERVIDIAG ALENCON – 28 avenue de Quakenbrück - 61000 Alençon.

IDENTIFICATION DU POSTE	
<i>Intitulé du poste</i>	Technicien réseaux et bâtiments
<i>Nature du poste</i>	CDI assorti d'une période d'essai
<i>Date de prise de fonction</i>	Décembre 2023/Janvier 2024
<i>Convention collective</i>	Bureaux d'études techniques
<i>Code APE</i>	7120B – Analyses – Essais et Inspections techniques
IDENTITE DU SALARIE	
<i>Nom-prénom</i>	Non défini.
<i>Statut</i>	Cadre
PRESENTATION DU SERVICE	
<i>Mission principale du service</i>	Recherche de fuites et d'infiltrations – Inspection vidéo de réseaux – Entretien des canalisations - Localisation de réseaux – Assèchement et traitement des bâtiments – Assistance en expertise bâtiments et sinistres et tous types d'analyses, d'essais, de contrôles, de diagnostics et d'inspections techniques liés au bâtiment.
<i>Composition du service</i>	Deux techniciens et une assistante de gestion et d'administration.
<i>Positionnement du salarié dans l'organigramme du service</i>	Sous l'autorité du dirigeant et en équipe avec le technicien en place et la personne chargée de l'administration de l'entreprise.
<i>Lieu d'exercice des missions</i>	Dans un premier temps dans le bureau d'Arçonnay et chez les clients. Dans un second temps dans les locaux professionnels situés à Alençon et chez les clients.
LES MISSIONS DU POSTE	
<i>Mission principale, raison d'être ou finalité du poste</i>	Technicien diagnostiqueur réseaux et bâtiment.

<p><b>Missions et activités du poste</b></p>	<p><b><u>Missions :</u></b></p> <p><b>Activité principale sur le terrain :</b></p> <p><b>Assurer les interventions chez les clients</b> avec un véhicule équipé de matériel technologique de pointe afin d'assurer des missions dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détection de fuites non visibles</li> <li>- Recherche d'infiltrations complexes</li> <li>- Inspection vidéo de réseaux et vide techniques</li> <li>- L'entretien des canalisations</li> <li>- Localisation de réseaux fluides et secs</li> <li>- Assèchement et traitement des bâtiments</li> <li>- Assistance en expertise bâtiments et sinistres</li> <li>- Tous types d'analyses, d'essais, de contrôles, de diagnostics et d'inspections techniques liés au bâtiment.</li> </ul> <p><b>Activités conjointes :</b></p> <p>Assurer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La <b>relation client</b> au sens technique du terme Avant/Pendant/Après intervention</li> <li>- La rédaction de <b>rapports d'intervention</b> détaillés et techniques</li> <li>- <b>L'animation journalière des pages Facebook et LinkedIn</b> (post photos/vidéos et texte succinct)</li> <li>- L'<b>entretien</b> hebdomadaire du <b>matériel et du véhicule</b></li> </ul>
<p><b>Intérêts</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secteur d'activité de niche.</li> <li>- Travail non répétitif (chaque intervention est différente)</li> <li>- Travail en équipe : Avec un dirigeant d'expérience à la fois technicien et gérant, avec un technicien jeune avec de l'expérience, avec une collaboratrice jeune en alternance (BTS Gestion de la PME).</li> <li>- L'entreprise misant sur l'intergénérationnel pour son développement et sa pérennité.</li> <li>- L'entreprise mise également sur sa croissance externe en ayant créé en 2023 les agences de Le Mans et de Rennes en association au travers de sa Holding GOSSINVEST = <b>Travail au sein d'un groupe avec les entités SERVIDIAG et SERVICANA.</b></li> </ul>

<b>Champ d'autonomie et de responsabilité</b>	Activités	Degré d'autonomie			
		Décide seul	Décide après info	Décide après aval	Réalise
	Missions sur le terrain	X			X
	Rédaction des rapports d'intervention	X	X		X
	Relation client	X			X
	Animation réseaux sociaux		X		X
	Entretien matériel et véhicule	X			X
<b>Niveau de rémunération - durée de travail</b>	<p>Selon votre profil, votre niveau d'étude, votre expérience, le salaire de base net mensuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Est de 1600 € net mensuel les trois premiers mois dans la mesure où cette période sera mise à profit pour votre formation avec les techniciens en place de manière quotidienne – <b>Le salaire des trois premiers mois peut être également fixé en fonction de votre rémunération actuelle si vous êtes en poste.</b></li> <li>- <b>Est de 2000 € net mensuel à partir du quatrième mois</b> en fonction de votre assiduité - implication dans l'équipe et votre esprit d'entreprise.</li> </ul> <p><b>Prime annuelle en fonction des résultats de l'entreprise et de l'investissement du technicien.</b></p> <p>Temps complet - <b>35 heures</b> hebdomadaires en moyenne sur l'année – congés payés légaux –</p> <p>De base, les horaires sont du lundi au vendredi :</p> <p>8h30 – 12h00 et 14h00 – 17h30</p> <p><b>En tant que cadre, le temps de travail est annualisé et les horaires sont variables en fonction des impératifs des interventions terrain et des urgences à gérer</b></p> <p>De manière générale, le technicien alterne entre journées terrain et les journées bureau (sauf notion de chantier sur plusieurs jours consécutifs).</p>				

## COMPETENCES REQUISES

### *Profil du poste*

#### Les « savoirs » :

#### **Maîtriser :**

- L'orthographe et la grammaire.
- L'outil informatique de base (Traitement de texte et tableur).
- L'accueil téléphonique.

#### **Avoir :**

- Une forte appétence technique dans le domaine des réseaux et du bâtiment
- Le sens de l'organisation.
- Le sens des priorités.

#### Les « savoir-faire » :

Une expérience professionnelle dans le domaine des activités du poste sera la bienvenue, mais n'est pas indispensable si vous avez une formation professionnelle de base solide dans un autre métier technique.

#### Les « savoir-être » :

- Être ponctuel.
- Être assidu et constant dans son travail.
- Savoir travailler en équipe.
- Avoir le sens de l'entraide.
- Avoir le sens du service, de l'accueil et de la relation client.
- Savoir prendre des initiatives et être autonome dans ses missions.
- **Ne pas CRAINdre de se salir. Notre métier est un métier de terrain dans les réseaux et le bâtiment.**
- Être soigneux et méticuleux avec l'outil de travail.

**Pour postuler**, transmettre votre lettre de motivation **manuscrite** et votre CV : à l'attention de M Christophe GOSSIN.

Par voie postale : SASU SERVIDIAG Alençon – 28 avenue de Quakenbrück – 61000 ALENCON.

Par Mail : [alencon@servidiag.fr](mailto:alencon@servidiag.fr)

Fixe : 02 61 720 777 – Portable : 07 85 225 219

Retrouvez-nous sur [www.servidiag.fr](http://www.servidiag.fr)